

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

1 – SOBRE O TIPO DE INFORMAÇÃO QUE COLETAMOS:

Nós recebemos, coletamos e arquivamos as informações que você adiciona em nosso site ou nos fornece de qualquer outra forma, incluindo informações de identificação pessoal (nome, sobrenome, email corporativo, e empresa). Nós poderemos utilizar ferramentas para medir e coletar informações de navegação, incluindo o tempo de resposta das páginas, tempo total da visita em determinadas páginas, informações de interação com página e os métodos utilizados para deixar a página.

2 – SOBRE A FORMA DE COLETA E ARMAZENAMENTO DE INFORMAÇÕES:

As informações de identificação pessoal são coletadas a partir de fornecimento das mesmas através do formulário de contato, disponível no website da L'Inno Bureau, e armazenadas em disco rígido, com backup em nuvem. As informações geradas a partir da navegação do usuário no website são coletadas e armazenadas pela plataforma Wix, e posteriormente analisadas através da ferramenta Google Analytics.

Nosso negócio é hospedado na plataforma Wix.com. O Wix.com nos fornece uma plataforma online que nos permite apresentar nossos serviços para nossos clientes. As suas informações podem ser armazenadas no banco de dados do Wix.com. O Wix.com armazena as suas informações em servidores seguros por firewall.

O Wix.com está em conformidade com as regras do PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standards (PCI DSS) e é reconhecida como fornecedor nível 1.

O PCI DSS é um padrão de segurança de informação para organizações ou empresas que aceitam pagamentos com cartão de crédito. Este padrão ajuda a criar um ambiente seguro, melhorando a qualidade dos dados do titular do cartão e reduzindo a fraude do cartão de crédito.

3 – SOBRE O MOTIVO PARA A COLETA E ARMAZENAMENTO DE INFORMAÇÕES:

Coletamos essas Informações Pessoais e Não Pessoais com as seguintes finalidades:

1. Para prestar e operar os Serviços;
2. Para prestar aos nossos Usuários assistência e suporte técnico contínuos ao cliente;
3. Para poder entrar em contato com nossos Visitantes e Usuários, e responder as suas solicitações, com avisos gerais ou personalizados relacionados ao serviço e mensagens promocionais;
4. Para criar dados estatísticos agregados e outras informações não pessoais agregadas e/ou inferidas, que podem ser usadas por nós ou por nossos parceiros comerciais para prestar e melhorar nossos respectivos serviços;
5. Para cumprir quaisquer leis e regulamentos aplicáveis.

4 – SOBRE COMO E QUANDO NOS COMUNICAREMOS COM OS VISITANTES DO NOSSO WEBSITE:

Nós poderemos entrar em contato para responder a sua solicitação de contato, para divulgar novidades sobre nossa empresa ou para qualquer outro motivo de origem comercial, incluindo envio de cotações, revisão de contratos de prestação de serviços, para pesquisas ou questionários, para esclarecimento de procedimentos de pagamento, para solucionar uma disputa de pagamento, ou ainda para coletar taxas ou dívidas. Para isso, poderemos entrar em contato via email, telefone, mensagens de texto e correio.

5 - SOBRE A UTILIZAÇÃO DE COOKIES E TECNOLOGIAS DE RASTREAMENTO:

A plataforma Wix usa cookies por vários motivos importantes, como:

- Para fornecer uma ótima experiência a seus visitantes e clientes;
- Para identificar seus membros registrados (usuários que se registraram em seu site);
- Monitorar e analisar o desempenho, operação e eficácia da plataforma Wix;
- Para garantir que nossa plataforma seja segura.

Segundo a plataforma, de maneira geral, os cookies utilizados são classificados como essenciais. Entretanto, considerando que a plataforma oferece a possibilidade de adicionar múltiplos componentes, códigos, aplicações de terceiros, etc., nosso website pode eventualmente incluir outros tipos de cookies que requerem configurações específicas. Na TABELA 1 são apresentados os cookies utilizados pela plataforma Wix:

TABELA 1 – Cookies Utilizados pela Plataforma Wix

Nome do Cookie	Propósito	Duração	Tipo de Cookie
XSRF-TOKEN	Utilizado por motivos de segurança	Sessão	Essencial
hs	Utilizado por motivos de segurança	Sessão	Essencial
svSession	Usado em conexão com o login do usuário	Sessão	Essencial
SSR-caching	Usado para indicar o sistema a partir do qual o site foi renderizado	1 minuto	Essencial
_wixCIDX	Usado para monitoramento/depuração do sistema	3 meses	Essencial
_wix_browser_sess	Usado para monitoramento/depuração do sistema	Sessão	Essencial
consent-policy	Usado para parâmetros de banner de cookie	12 meses	Essencial
smSession	Usado para identificar usuários logados no site	Sessão	Essencial
TS*	Usado por motivos de segurança e antifraude	Sessão	Essencial
bSession	Usado para medição da eficácia do sistema	30 minutos	Essencial
fedops.logger.sessionId	Usado para medição de estabilidade/eficácia	12 meses	Essencial
wixLanguage	Usado em sites multilíngues para salvar a preferência de idioma do usuário	12 meses	Funcional

6 – SOBRE COMO SOLICITAR A RETIRADA DE CONSENTIMENTO PARA COLETA DE INFORMAÇÕES:

Caso você não queira mais que seja possível para nós coletar suas informações pessoais, por favor entre em contato nos enviando uma mensagem para linno.bureau@gmail.com, explicando os motivos que levaram a tal decisão.

7 – SOBRE ATUALIZAÇÕES DESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE:

Nós temos o direito de modificar essa política de privacidade a qualquer momento, portanto consulte regularmente. As alterações serão imediatamente colocadas em práticas após a alteração em nosso site.

Se você tiver quaisquer dúvidas sobre esta Política de Privacidade, por favor entre em contato pelo e-mail linno.bureau@gmail.com.



L'Inno Bureau